

13. WARUNKI GWARANCJI.

Dziękujemy za zakup oczyszczalni z bogatej oferty firmy DELFIN Sp. z o.o. Jesteśmy przekonani, że spełni ona Państwa oczekiwania i zapewni komfort użytkowania. Gwarantujemy sprawne działanie urządzenia, zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Księżce Eksploatacji.

Oczyszczalnie ścieków DELFIN PRO objęte są w Polsce gwarancją prawidłowego funkcjonowania zgodnie z ich specyfikacją techniczno-eksploatacyjną na:

- **okres 10 lat od daty sprzedaży (wszystkie elementy urządzenia wykonane z polietylenu);**
- **okres 2 lat od daty sprzedaży (pozostałe elementy wyposażenia i urządzenia oczyszczalni).**

Gwarancja obejmuje wady fizyczne tkwiące w urządzeniu tj. materiałowe lub montażowe.

1. Serwis gwarancyjny będzie świadczony wyłącznie po przedstawieniu prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej wraz z oryginalnym dowodem zakupu.
2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niewłaściwego doboru urządzenia do potrzeb oraz użytkowania niezgodnie z zaleceniami.
3. Niniejsza gwarancja na sprzedany produkt konsumencki nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z treści ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Konsumenta (Dz. U. 2014.827 z późn. zm.).
4. Gwarancją objęte są wyłącznie produkty firmy DELFIN Sp. z o.o., zakupione u Partnerów DELFIN Sp. z o.o. lub zaopatrywanych przez DELFIN Sp. z o.o.
5. Warunkiem obowiązywania określonego powyżej okresu gwarancji jest:
 - a) wykonanie montażu zgodnie z zamieszczoną instrukcją oraz sztuką budowlaną,
 - b) prawidłowa eksploatacja oczyszczalni:
 - według terminarza kontroli i obsługi;
 - prowadzenie Karty Zużycia Wody;
 - c) udokumentowane opróżnienie oczyszczalni raz na 10 miesięcy lub zgodnie z zapisem w pkt 4.1 Książki Eksploatacji;
 - d) dokonanie rozruchu oczyszczalni przez Przedstawiciela DELFIN Sp. z o.o. celem sprawdzenia poprawności określonych parametrów zrzutu ścieków.
6. Warunkiem skorzystania przez Kupującego z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest przedstawienie:
 - a) poprawnie wypełnionej Karty Gwarancyjnej będącej załącznikiem do niniejszych Warunków Gwarancji;
 - b) oryginalnego dowodu zakupu produktu;
 - c) ostatnia faktura lub dokument potwierdzający wywóz osadu z reklamowanej oczyszczalni;
 - d) opisu usterki;
 - e) opis techniczny oczyszczalni wraz z warunkami gruntowo-wodnymi;
 - f) kopii *Karty Zużycia Wody*;
 - g) kopii *Ewidencji napraw gwarancyjnych w oczyszczalni*;
 - h) analiza ścieków surowych i oczyszczonych wykonane nie wcześniej niż 14 dni przed datą zgłoszenia reklamacyjnego. Analizy muszą być wykonane w akredytowanym laboratorium - próbki średniodobowe.**

7. *poz. h)-i) znajdują się w Księżce Eksploatacji*

*** - w przypadku reklamacji dotyczącej skuteczności oczyszczania*

Informacje te są niezbędne dla właściwego rozpoznania zgłoszenia reklamacyjnego, a w szczególności stwierdzenia zgodności wykonania montażu z dokumentacją budowlaną i zaleceniami producenta.

7. Gwarancja zapewnia bezpłatną wymianę części zamiennych zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej gwarancji w możliwie najkrótszym terminie.
8. Gwarancją nie są objęte:
 - a) produkty, które zostały zainstalowane przez inne osoby niż uprawnione do montażu przez DELFIN Sp. z o.o.;
 - b) produkty, które zostały zainstalowane w sposób niezgodny z instrukcją opisaną w Księżce Eksploatacji;
 - c) produkty, które według Karty Gwarancyjnej noszą ślady przeróbek, uszkodzeń lub zmian;
 - d) uszkodzenia wynikłe na skutek:
 - używania niezgodnego z przeznaczeniem, przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie;
 - używania nieoryginalnych części zamiennych;
 - użytkowania urządzeń bez wymaganego przeglądu okresowego przez instalatora;
 - używania innych akcesoriów niż wyprodukowane przez DELFIN Sp. z o.o.;
 - niewłaściwego zabezpieczenia w czasie transportu;
 - e) uszkodzenia urządzenia przez czynniki mechaniczne, termiczne, chemiczne i inne, wywołane działaniem użytkownika lub działaniem sił zewnętrznych;
 - f) części, które ulegają naturalnemu zużyciu na skutek ich skończonej trwałości;
 - g) produkty bez wypełnionej Karty Gwarancyjnej, w trakcie obowiązywania gwarancji.
9. Gwarant nie ponosi kosztów związanych z demontażem, wykopaniem, ponowną instalacją i z uruchomieniem produktu.
10. Zgłoszenia usterki należy dokonać pisemnie u Sprzedawcy niezwłocznie po wykryciu usterki.
11. Wszelkie wadliwe produkty lub części, których wymiany dokonano w ramach gwarancji, stają się własnością DELFIN Sp. z o.o.
12. Użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany zakupionego urządzenia na wolne od wad w przypadku, gdy DELFIN Sp. z o.o. stwierdzi, że istniejąca wada jest niemożliwa do usunięcia.
13. DELFIN Sp. z o.o. oraz Partnerzy Handlowi DELFIN Sp. z o.o. nie będą odpowiadać wobec Kupującego za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie produktu wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w produkcie oraz nie będą odpowiadać za szkody spowodowane wadami produktu.
14. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków lub refundacji strat poniesionych na skutek awarii produktu.
15. DELFIN Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłową pracę oczyszczalni lub awarie powstałe na skutek złego doboru urządzenia spowodowanego zbyt niską/wysoką ilością zrzutu ścieków oraz wrzucania do instalacji oczyszczalni przedmiotów, które nie ulegają biodegradacji w krótkim czasie.
16. Wyłącza się odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne produktu.

14. KARTA GWARANCYJNA.

| | | |
|---|--|------------------------|
| PRODUCENT | DELFIN Sp. z o.o. ul. Chorzowska 22 25-852 Kielce NIP 959-10-41-589 tel. +48 41 27 83 555 | |
| SPRZEDAJĄCY | Podpis i pieczęć Sprzedającego | Data sprzedaży |
| NAZWA PRODUKTU | | |
| MODEL | | |
| NUMER FABRYCZNY | | |
| MONTAŻ | | |
| | | Miejsce i data montażu |
| | | Data uruchomienia |
| KUPUJĄCY | | |
| Imię i nazwisko / Nazwa Kupującego | Adres (miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer) | |
| | e-mail | |
| | telefon | |
| OŚWIADCZENIE KUPUJĄCEGO | | |
| Oświadczam, że WARUNKI GWARANCJI są mi znane. Zostałem poinformowany o bezpiecznym sposobie użytkowania zakupionego urządzenia. | | |
| Miejscowość i data | | Podpis Kupującego |

15.EWIDENCJA NAPRAW GWARANCYJNYCH.

| Data przyjęcia | Opis usterki | Data naprawy | Uwagi |
|----------------|--------------|--------------|-------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |